

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

CARTE DI CREDITO CONFCOMMERCIO CARD offerta a Clienti Consumatori (emesse da Deutsche Bank SpA)

Decorrenza dal 1.06.2011

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Informazioni relative all'emittente della Carta di credito e finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998
Sito web	www.deutschecreditcard.it

Informazioni relative all'intermediario del credito

Nome o Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998
Sito web (dato facoltativo)	www.deutschecreditcard.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Carta di credito personale sulla quale è accordato un credito nei limiti del fido disponibile in caso di pagamento rateale. Confcommercio Card è una Carta di credito con durata triennale e rinnovata automaticamente alla scadenza, che consente al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante – nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale MASTERCARD, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente invia al Titolare una lettera di addebito mensile riepilogativa di tutti gli utilizzi della Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli nella lettera di addebito.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Fido minimo disponibile € 1.600,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Utilizzo della Carta presso gli esercizi convenzionati e gli sportelli/ATM delle Banche convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM: • Minimo € 100,00 massimo € 300,00
Durata del contratto di credito	Il rapporto relativo alla Carta è a tempo indeterminato. La Carta di credito ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta di credito è rinnovata automaticamente alla scadenza, se il Cliente non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della Carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta. Il fido concesso è disponibile fintanto che ha validità la Carta e fino all'importo totale del credito concesso; il fido viene rinnovato al pagamento da parte del cliente del debito totale determinato dall'utilizzo della Carta.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	A saldo, in unica soluzione ovvero a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/18 del saldo, con rata minima di 50,00 euro ovvero a rata fissa, con importo superiore al minimo dovuto di cui al punto precedente. Rate composte da quote comprensive di capitale, interessi e spese. Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000).
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	variabile in funzione dell'utilizzo del fido concesso e della modalità di pagamento richiesta dal Cliente.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse che si applica al contratto di credito (TAN)	13,80 % annuo nominale in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	16,25 % annuo nell'ipotesi di utilizzo pieno del fido, pari a € 1.600,00

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso a saldo
	Commissione annuale per la prima emissione e rinnovo della Carta: € 20,00 Commissione annuale gratuita con un utilizzo minimo di € 1.000 annui*
	Frequenza invio lettera di addebito (in presenza di operazioni): Mensile
	Commissione per invio lettera di addebito mensile cartacea: € 1,75
	Commissione per invio lettera di addebito mensile online: € 1,00 (attivabile tramite iscrizione al sito www.Deutschecreditcard.it)
	Commissione aggiuntiva per ogni lettera di addebito senza RID € 1,14
	Imposta di bollo: Non applicata
	Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate: Gratuita

Sostituzione Carta per deterioramento:	Gratuita
Sostituzione della Carta per smarrimento/furto:	€ 22,00
Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta del titolare:	Gratuita
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MASTERCARD
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MASTERCARD sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:	1,75 %
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:	2 % (con un minimo di € 2,58)
Invio comunicazioni all'indirizzo del titolare:	€ 2,00
Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno:	€ 17,00
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo:	€ 0,50
Giorni valuta per addebito lettera di addebito su c/c bancario:	35 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito
Servizi accessori facoltativi:	
• Costo massimo di adesione annuale al programma "Value Club"	€ 11,00
• Attivazione servizio SMS:	gratuito
• Servizio di notifica, saldo disponibilità residua, saldo in anteprima**	

* Sono esclusi il prelievo/anticipo di denaro contante e commissioni relative, quote associative annuali e spese postali.

** I servizi sono attivi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PosteMobile. Il costo di ciascun messaggio SMS di notifica delle spese ricevuto è di 15 centesimi per i clienti TIM, Wind, Tre, 16 centesimi per i clienti Vodafone, 25 centesimi per i clienti PosteMobile, salvo promozioni; il costo di ciascun messaggio di informazioni a richiesta e informazioni sulla chiusura dell'estratto conto è 25 centesimi per i clienti TIM, Wind, Tre e PosteMobile, 26 centesimi per i clienti Vodafone, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è gratuito per i clienti TIM e PosteMobile. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti Vodafone e Tre. Il costo del messaggio SMS di richiesta è di 12,40 centesimi dall'Italia, 50 centesimi dall'estero per i clienti Wind. I prezzi si intendono espressi in Euro iva inclusa. Gli importi saranno addebitati sul tuo conto telefonico. La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia Wind è necessario un cellulare Dual Band.

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Il finanziatore può modificare le condizioni contrattuali, economiche ed i tassi di interesse applicati al rimborso rateale ovvero al mancato o ritardato pagamento qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di due mesi.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 13,80% e spese fisse nella misura di:

	importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate
• primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
• secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 43,00
• terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 27,00
• quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 43,00
• quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 22,00

Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni dal calendario dalla conclusione del contratto.

Il Titolare, che ha richiesto e ottenuto l'attivazione della Carta tramite invio di corrispondenza o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Deutsche Bank SpA, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'attivazione della Carta inviando comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata. Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato (vale a dire la facilitazione di credito concessa con la modalità di pagamento rateale). Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente un assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo.

In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato.

Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare può recedere dal rapporto relativo alla Carta, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo.

Inoltre, il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla Carta, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare che risulta dalla sommatoria del saldo indicato nell'ultima Lettera di Addebito emessa prima del recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche in pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato.

Resta inteso che, se il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

L'Emittente non applica alcuna commissione o costo nel caso in cui il consumatore rimborsi l'utilizzo del fido concesso prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta di credito.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Informazione valida con decorrenza dal 1°Giugno 2011 e fino a nuovo avviso

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida con decorrenza dal 1°Giugno 2011 e fino a nuovo avviso

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998
Sito web	www.deutschecreditcard.it
Autorità di Controllo	Banca d'Italia

B) Contratto di credito

Esercizio del Diritto di recesso	<p>Il Titolare, che ha richiesto e ottenuto l'attivazione della Carta tramite invio di corrispondenza o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Deutsche Bank SpA, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'attivazione della Carta inviando comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata. Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato (vale a dire la facilitazione di credito concessa con la modalità di pagamento rateale). Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente un assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo.</p> <p>In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato.</p> <p>Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Titolare può recedere dal rapporto relativo alla Carta, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo.</p> <p>Inoltre, il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla Carta, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata;- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare che risulta dalla sommatoria del saldo indicato nell'ultima Lettera di Addebito emessa prima del recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche in pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato. <p>Resta inteso che, se il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.</p>
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Titolare può presentare reclamo all'emittente al seguente indirizzo: Deutsche Credit Card -Reclami Carte di Credito- piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano – Fax n.02/4024.2763, email: reclami.deutschecreditcard@db.com. L'emittente deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Il titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 giorni indicati, potrà rivolgersi a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it oppure www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;• Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti www.conciliatorebancario.it o www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica.
---	---

Luogo e Data _____,

Il Richiedente dichiara che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI".

Nominativo del richiedente

Firma del richiedente _____

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il richiedente. Il predetto soggetto ha altresì verificato: (i) che il richiedente la Carta è Associato a Confcommercio - Imprese per l'Italia o è titolare di un'azienda associata a Confcommercio - Imprese per l'Italia; (ii) in alternativa, che il richiedente è dipendente dell'Associazione o di società ad essa collegata; (iii) che i dati relativi al richiedente sono corretti.

Luogo e data _____



Firma e Timbro dell'Associazione di appartenenza



Firma del richiedente della Carta

Luogo e data _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito il "Codice"), **Deutsche Bank SpA** (di seguito la "Banca"), in qualità di **Titolare del trattamento**¹, di seguito fornisce le informazioni.

Nel perseguire le finalità sotto descritte, la Banca può trattare **dati personali dell'interessato** (di seguito i "Dati", quali ad esempio: dati anagrafici, dati relativi alla situazione finanziaria, agli obiettivi di investimento, alla solvibilità economica), **anche sensibili**², raccolti direttamente presso di lui ovvero presso terzi³ (quali ad esempio: elenchi pubblici, CCIAA, soggetti che dispongono ordini di bonifico in favore dell'interessato, sistemi di informazione creditizia relativamente a richieste di finanziamento dell'interessato ecc.), anche in relazione a specifiche operazioni o servizi (ad esempio: accensione di polizze vita, erogazione di mutui assistiti da assicurazione, ovvero pagamento, tramite bonifici od altri ordini, di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico o simili). Per il trattamento dei dati sensibili, il Codice richiede il consenso dell'interessato da manifestarsi in modo specifico e per iscritto. I Dati sono trattati, nell'ambito della normale attività bancaria e finanziaria, per: **(i) finalità di legge** (cioè connesse ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni di autorità di vigilanza e controllo anche relative a: Centrale Rischio, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, ecc.); **(ii) finalità contrattuali** (cioè connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui sia parte l'interessato e all'esecuzione del medesimo, alla gestione dei pagamenti e tenuta della contabilità, all'elaborazione di statistiche interne, ecc.); inoltre, i dati della carta dell'interessato (e.g.: numero, dati anagrafici, attivazione, scadenza, rinnovo, ecc.) possono essere comunicati a Confcommercio - Imprese per l'Italia (o da società da questa indicate) in quanto la stessa, pur costituendo un unico prodotto, incorpora in sé tanto le funzioni di una carta di credito quanto quelle di una tessera associativa e, pertanto, l'Associato potrà ricevere tutte le comunicazioni che Confcommercio - Imprese per l'Italia riterrà opportuno inviare nell'ambito del rapporto associativo; **(iii) finalità di informazione e indagine commerciale** (cioè per fornire informazioni sui prodotti e/o servizi e/o iniziative della Banca e/o di terzi, o per eseguire ricerche di mercato, anche via e-mail e/o sms e/o con operatore telefonico anche automatizzato, volte a verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dalla Banca e/o dalle società del gruppo, nonché il grado di soddisfazione dell'interessato in relazione ad essi); **(iiii) finalità funzionali all'attività di Confcommercio - Imprese per l'Italia**: i dati personali dell'interessato, relativi all'utilizzo della Carta, aggregati per categorie merceologiche, possono essere comunicati a Confcommercio - Imprese per l'Italia (o società da questa indicate) e dalla medesima trattati, al fine di consentire a Confcommercio - Imprese per l'Italia di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi. Il trattamento dei Dati può avvenire **mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati**, secondo logiche strettamente aderenti alle finalità di trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati medesimi⁴.

In relazione alle predette finalità, **la Banca può comunicare i Dati** a determinate categorie di soggetti, italiani e stranieri⁵. Tali soggetti trattano i Dati in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Un elenco dettagliato di tali soggetti è disponibile presso la sede della Banca.

Possono venire a conoscenza dei Dati solo in relazione alle predette finalità, in qualità di responsabili o di incaricati del trattamento di cui è titolare la Banca, i seguenti soggetti: dipendenti; collaboratori esterni della Banca adibiti a servizi o uffici centrali o periferici, ovvero appartenenti a strutture esterne alla Banca, che svolgono servizi di amministrazione (ad esempio: archiviazione, imbustamento, spedizione, ecc.), contabili, di supporto e di controllo interno, ecc.

I Dati non sono oggetto di diffusione.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato ed il loro trattamento da parte della Banca (e/o dei soggetti cui la medesima li può comunicare nei limiti esposti):

- sono **necessari** relativamente alle finalità **sub (i) e (ii)** che precedono; pertanto l'eventuale diniego comporta l'impossibilità per la Banca di instaurare e/o dare esecuzione ai relativi rapporti con l'interessato;
- sono **facoltativi** relativamente alle finalità **sub (iii) e (iiii)** che precede; in ogni caso, l'eventuale diniego comporta l'impossibilità per la Banca di effettuare i soli trattamenti ivi indicati, lasciando impregiudicata la validità degli altri rapporti già in essere con la Banca.

Gli **attuali responsabili del trattamento** di cui è titolare la Banca sono indicati in un elenco fornito separatamente all'interessato, disponibile presso ogni dipendenza della Banca e consultabile gratuitamente sul sito internet della medesima (www.deutsche-bank.it). Tale elenco viene all'occorrenza aggiornato.

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (tra i quali, a titolo non esaustivo: ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ecc.).

L'interessato può far valere i suddetti diritti scrivendo a Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, oppure presso una qualsiasi dipendenza della Banca.

Ogni singolo soggetto interessato riceverà - come previsto dalla normativa vigente - alla prima occasione utile successiva l'informativa di Deutsche Bank S.p.A., redatta ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 196/2003 come sopra riportata.

Milano, agosto 2008

Deutsche Bank S.p.A.

¹ Avente sede in Milano, Piazza del Calendario n. 3, capitale sociale di Euro 348.492.790,50 - codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 01340740156, aderente al fondo interbancario di tutela dei depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank (di seguito "gruppo DB"), a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari. La Deutsche Bank S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Francoforte (Germania) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG").

² Trattati dei dati idonei a rivelare: origine razziale ed etnica; convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; opinioni politiche; adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale; stato di salute e vita sessuale.

³ In questo caso, la presente informativa viene fornita all'interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la sua comunicazione, non oltre la prima comunicazione.

⁴ L'appartenenza della Società al gruppo DB AG comporta altresì che i dati personali dell'interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, possono essere detenuti anche su supporti informatici presso la DB AG.

⁵ In particolare:

- soggetti che svolgono attività strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (ad esempio: servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rinvenuti da documenti o supporti forniti dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'interessato; servizi di registrazione dati tramite scansione, fotocoproduzione ed archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'interessato; attività di assistenza telefonica in sede di esecuzione dei rapporti intrattenuti con l'interessato; servizi informatici in favore della Banca);
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi e/o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- soggetti che rilevano rischi finanziari (c.d. "sistemi di informazioni creditizie") a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF S.p.A., con sede in Viale Masini n. 12, 40126 Bologna. (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede in viale Tunisia n. 50, 20124 Milano (che raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza);
 - Experian Information Services S.p.A., con sede in Via U. Quintavalle n. 68, 00173 Roma (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - SIA S.p.A., con sede in via Taramelli n. 26, 20124 Milano (la quale gestisce il sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto - c.d. "CICCR" o "Centrale rischi associativa").

Per maggiori informazioni si rinvia al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA", copia del quale viene consegnata separatamente all'interessato ed è disponibile presso tutte le dipendenze della Banca.

• soggetti che svolgono attività di recupero crediti ed esattori;

• soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;

• società di *factoring*, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato;

• società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;

• società del gruppo DB; DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Società è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG).

• rappresentanze sindacali aziendali ed eventualmente organi di coordinamento di queste ultime;

• società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati all'uso dei prodotti o servizi richiesti dall'interessato, oppure indagini commerciali.

• autorità amministrative e giudiziarie.

• Confcommercio - Imprese per l'Italia ed a società dalla stessa controllate.

TUTELA DELLA PRIVACY (Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196)

In relazione all'informativa fornitagli dalla Banca, il sottoscritto interessato

[obbligatorio] **dà il proprio consenso** **nega il proprio consenso**

al trattamento (inclusa la comunicazione) dei suoi dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui alla suddetta informativa.

Inoltre, il sottoscritto interessato,

per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, di società del gruppo DB o del gruppo DB AG e/o di terzi, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms, e/o invio di e-mail, nonché a fini di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla banca, da società del gruppo DB o del gruppo DB AG e/o di terzi, effettuata anche tramite sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms, e/o invio di e-mail.

[facoltativo] **dà il proprio consenso** **nega il proprio consenso;**

per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali a Confcommercio - Imprese per l'Italia, aggregati per categorie merceologiche, da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette dei propri prodotti o servizi, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms, e/o invio di e-mail.

[facoltativo] **dà il proprio consenso** **nega il proprio consenso.**

Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei dati sensibili (già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa,

[obbligatorio] **dà il proprio consenso** **nega il proprio consenso,**

consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà dar corso alle operazioni e servizi da lui richiesti.

Luogo e data



Firma dell'interessato

ATTENZIONE: il rilascio della carta è subordinato all'approvazione di Deutsche Credit Card di Deutsche Bank S.p.A



La carta di credito Confcommercio Card (di seguito la "Carta") è la carta multifunzione esclusivamente dedicata agli appartenenti al Sistema Confcommercio - Imprese per l'Italia. Essa trae origine da uno specifico accordo (di seguito "Accordo") stipulato tra Deutsche Bank S.p.A. e Confcommercio - Imprese per l'Italia. La carta è emessa da Deutsche Bank Spa con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 348.492.790,50, C.F., P.IVA e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank a sua volta iscritta all'albo dei gruppi bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito "Emittente").

La Carta è utilizzabile per acquistare merci e/o servizi presso quegli esercenti e/o enti convenzionati (di seguito "Esercenti Convenzionati") che espongono la vetrofania che riproduce il marchio indicato nel modulo di richiesta (di seguito "Marchio"), che contraddistingue il circuito internazionale assegnato alla Carta, sia per ottenere anticipi di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell'Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio (di seguito "Banche Associate"), con rinvio ad un momento successivo per il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o per il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Nel caso in cui gli utilizzi della Carta sono rimborsati in modalità rateale secondo le previsioni dell'art. 5, il titolare della Carta accede, coi termini e modalità di seguito descritti, ad una facilitazione finanziaria. Le suddette funzioni d'uso della Carta sono soggette alle condizioni e termini indicati in questo Regolamento. L'emissione e l'uso della Carta sono disciplinati, oltre che dal Regolamento, anche dalle condizioni economiche (di seguito "Condizioni Economiche") riportate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e gli allegati allo stesso (di seguito "Informazioni") nell'edizione tempo per tempo in vigore forniti insieme al Regolamento e che costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso Regolamento.

■ 1. EMISSIONE

La Carta è rilasciata dall'Emittente, a proprio indiscutibile giudizio, a persona fisica, che rientra nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 385/1993 e all'art.3, comma 1 lett. b), del D.Lgs. n.206/2005, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ha inoltrato all'Emittente la relativa richiesta d'emissione (di seguito il "Titolare"). Con l'emissione della Carta, l'Emittente comunica al Titolare l'avvenuta accettazione della sua richiesta, nonché il limite massimo di utilizzo della stessa (di seguito "Fido"), determinato dall'Emittente a sua discrezione.

La Carta è di proprietà esclusiva dell'Emittente, è concessa in uso al Titolare, che è responsabile del suo eventuale indebito uso. La Carta non può quindi essere ceduta a terzi in nessun caso e per nessun motivo.

■ 2. VALIDITÀ

La Carta ha validità triennale e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, se il Titolare non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della Carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta. In caso di rinnovo automatico l'Emittente invia al Titolare la Carta rinnovata. In caso di mancato rinnovo della Carta resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'Emittente l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità di cui all'art. 5. Per ogni anno di validità della Carta, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare deve pagare all'Emittente l'importo di una commissione nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Il pagamento di tale importo è richiesto al Titolare con la lettera di addebito di cui all'art. 4 come segue:

- se la commissione è relativa al primo anno di validità della Carta, con la prima lettera di addebito successiva all'emissione della Carta stessa;
- se la commissione è relativa al secondo o terzo anno di ogni triennio di validità, rispettivamente, nel trimestre antecedente il secondo o il terzo anno di validità della Carta;
- se la commissione è relativa al rinnovo automatico (e cioè al primo anno di ogni ulteriore triennio di validità), nel trimestre antecedente la scadenza della Carta.

L'Emittente può prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un diverso periodo di validità della Carta ovvero collegare alla Carta diverse funzioni. In questi casi l'Emittente ne dà comunicazione al Titolare in sede di inoltro della Carta medesima; il Titolare può comunque recedere da questo contratto entro i successivi 60 (sessanta) giorni.

L'uso della Carta dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione di questo contratto o il recesso dal medesimo ai sensi degli artt. 8 e 9, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 55, comma 9, del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 ed il Titolare comunque risponde delle obbligazioni che derivano da detto uso.

■ 3. UTILIZZO

Nell'ambito del circuito internazionale ad essa assegnato, la Carta può essere usata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie tempo per tempo in vigore.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati situati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM situati all'estero, o presso gli sportelli all'estero di Banche Associate, sono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale ad essa assegnato; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non è applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati o ottenuti in Euro.

Per le operazioni di anticipo di denaro contante, il Titolare riconosce che l'Emittente ha fissato dei limiti all'importo giornalmente prelevabile nella misura indicata dalle Condizioni Economiche.

La Carta può essere usata anche in apposite apparecchiature elettroniche, d'ora in poi denominate "terminali POS", se installate presso gli Esercenti Convenzionati, o "impianti ATM", se costituite da sportelli distributori automatici di denaro contante. L'utilizzo della Carta presso i terminali POS e/o gli impianti ATM può prevedere la digitazione di uno fra i codici personali segreti che, attribuiti al Titolare, vengono a quest'ultimo inviati successivamente all'emissione della Carta.

Tali codici segreti sono personali e sono sconosciuti anche al personale dell'Emittente perché sono generati automaticamente da una procedura elettronica.

Il Titolare deve firmare nell'apposito spazio sul retro della Carta al momento della ricezione della stessa.

La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa.

Gli Esercenti Convenzionati, l'Emittente e/o le Banche Associate possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità. L'Emittente non è responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta da parte degli Esercenti Convenzionati e/o Banche Associate.

L'evidenziazione, tramite lettera di addebito di cui all'art. 4, degli utilizzi effettuati con la Carta è fatta dall'Emittente sulla base sia dei documenti firmati dal Titolare, sia delle registrazioni che all'Emittente pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM.

Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta firmata dallo stesso Titolare, sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM. Apposite registrazioni interne dell'Emittente dimostrano il rilascio dei suddetti documenti probatori. Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'averne fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato. Per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, nel presupposto che l'Emittente non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che gli attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati. Nel frattempo, l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi per gli utilizzi della Carta non è né escluso né sospeso.

L'Emittente può, in presenza di situazioni che mettono a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la Carta, sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

Nel caso in cui gli utilizzi della Carta sono rimborsati in modalità rateale secondo le previsioni dell'art. 5 (di seguito "Modalità di Pagamento Rateale"), il Titolare accede, coi termini e modalità di seguito descritti, ad una facilitazione finanziaria. In questo caso, previa valutazione del merito creditizio del Titolare, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis del D.Lgs. n. 385/1993 - egli addiuvato con l'Emittente alla conclusione di un contratto di credito al consumo nella forma di facilitazione finanziaria con la quale - gli viene accordato un credito (di seguito il "Credito Finanziato"), il cui ammontare può anche eccedere il Fido disponibile, se l'Emittente lo consente al momento dell'utilizzo della Carta, da rimborsare ratealmente con l'addebito di interessi, spese ed oneri indicati nelle Condizioni Economiche. A tal fine, il Titolare, prima della sottoscrizione del modulo di richiesta e per tutto il periodo previsto per il recesso descritto al primo e secondo comma dell'art.9, ha diritto di ottenere dall'Emittente gratuitamente chiarimenti adeguati aventi ad oggetto la documentazione precontrattuale fornita, le caratteristiche del prodotto offerto, gli effetti della conclusione della facilitazione finanziaria in termini di obblighi economici e di conseguenze del mancato pagamento.

■ 4. LETTERA DI ADEBITO - COMUNICAZIONI

Fermo quanto previsto per le comunicazioni di cui all'art.5 relative al Credito Finanziato, in presenza di operazioni contabili, è inviata al Titolare, una volta al mese, una richiesta di pagamento (d'ora in poi "lettera di addebito") con il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali di cui all'art. 5. In caso di pagamento rateale, nella lettera di addebito sono evidenziati anche l'importo della rata mensile (comprensiva delle commissioni di cui all'art. 6 ed il saldo residuo. In caso di operazioni contabili non superiori all'importo di Euro 2,50 l'Emittente può non mandare la lettera di addebito. Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo per iscritto, a mezzo raccomandata A/R, da parte del Titolare, in ordine al suo contenuto, la lettera di addebito si intende approvata dal Titolare stesso con pieno effetto riguardo a tutte le voci che ne determinano le risultanze.

Il Titolare non è legittimato a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla base delle risultanze della lettera di addebito ricevuta anche in presenza di eventuali ritardate inclusioni nella lettera stessa di addebiti relativi ad utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati. Gli eventuali saldi creditori non producono interessi.

Se il Titolare ha indicato un indirizzo di posta elettronica nel modulo di richiesta della Carta per l'invio della lettera di addebito, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione e/o comunicazione dell'Emittente - anche relativi alle condizioni contrattuali ed economiche e alle loro eventuali variazioni - (di seguito, singolarmente, "Comunicazione" e, cumulativamente, "Comunicazioni") sono effettuati con pieno effetto all'indirizzo di posta elettronica mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza che ne consentono il salvataggio su supporto durevole. In alternativa all'invio diretto delle Comunicazioni alla casella di posta elettronica indicata, l'Emittente potrà mettere a disposizione del Titolare le Comunicazioni sul proprio sito Internet www.deutsche-credicard.it e ne consentirà comunque il salvataggio su supporto durevole.

In tal caso, l'Emittente invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Titolare un messaggio che lo informa della messa a disposizione della Comunicazione sul sito Internet. In qualsiasi momento, salvi i necessari tempi tecnici per recepire la sua scelta e le procedure previste dall'Emittente, il Titolare può decidere di sostituire l'invio delle Comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica con l'invio di queste in forma cartacea. A questo fine il Titolare invierà un'apposita comunicazione scritta all'Emittente con l'indicazione anche del nuovo indirizzo. In questa ipotesi il Titolare riceverà le Comunicazioni in formato cartaceo a far data dalla prima Comunicazione utile.

L'Emittente non assume alcuna responsabilità in ordine al fatto che i messaggi di posta elettronica inviati all'indirizzo comunicato dal Titolare possono essere intercettati e/o visionati da soggetti terzi. E' onere esclusivo del Titolare custodire e gestire con la dovuta diligenza la password o le eventuali altre chiavi di accesso al suo indirizzo e-mail comunicato all'Emittente.

■ 5. RIMBORSO - MODALITÀ DI PAGAMENTO - CREDITO FINANZIATO

Obblighi di pagamento degli utilizzi - modalità.

Il Titolare deve pagare, in conformità alle modalità di pagamento di seguito descritte, tempo per tempo vigenti, l'importo complessivo di tutti gli utilizzi da lui effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, al netto di possibili note di storno, insieme all'imposta di bollo, nella misura prevista dalle tariffe vigenti, relativa ad ogni invio della lettera di addebito.

Il Titolare deve pure pagare gli importi dovuti per le commissioni di cui agli artt. 2 e 3, le spese di invio lettera di addebito, quelle relative a qualsiasi comunicazione inoltrata dall'Emittente e quelle relative a richieste di documentazione a prova degli utilizzi effettuati, le commissioni e le spese di cui all'art. 6, le commissioni e le spese di cui all'art. 11 e gli eventuali oneri fiscali di cui all'art. 12, il tutto nelle misure indicate dalle Condizioni Economiche. Il pagamento degli importi richiesti nella lettera di addebito avviene mediante addebito automatico nel conto corrente indicato dal Titolare all'atto della richiesta della Carta.

Tale addebito è eseguito con valuta pari a quella indicata dalle Condizioni Economiche.

Fermo quanto precede, resta inteso che qualora l'importo complessivo dovuto dal Titolare sia inferiore ad Euro 2,50, l'Emittente potrà provvedere ad effettuare l'addebito nel conto corrente del Titolare, in un'unica soluzione, solo al raggiungimento della predetta soglia.

L'addebito di quanto dovuto è effettuato in una delle modalità di rimborso che il Titolare ha indicato nella richiesta d'emissione

La modalità di rimborso di quanto dovuto dal Titolare, prevista al momento dell'emissione della Carta, è:

a) pagamento in un'unica soluzione a saldo.

Resta peraltro inteso che il Titolare potrà successivamente optare per una delle seguenti modalità di rimborso:

- b) pagamento di rate mensili d'importo pari a 1/18 del saldo con un minimo di Euro 50,00, solo per alcune tipologie di carte di credito la rata mensile è pari a 1/4 del saldo con un minimo di Euro 500,00. (in ogni caso saldi uguali o inferiori, rispettivamente, a Euro 50,00 o a Euro 500,00, sono addebitati in un'unica soluzione);
- c) pagamento di una rata fissa mensile di importo prefissato dal Titolare, tuttavia, se risulta inferiore alla rata minima, come definita sub b), detto importo è automaticamente elevato alla rata minima suddetta.

Se il Titolare decide di modificare la modalità di pagamento prescelta dovrà darne comunicazione all'Emittente entro l'ultimo giorno lavorativo del mese e tale modifica sarà applicata a decorrere dalla prima lettera di addebito utile. L'Emittente può in ogni caso non accogliere la richiesta del Titolare.

In tutti i casi di pagamento rateale di cui alle ipotesi sub b) e c) che precedono (c.d. Modalità di Pagamento Rateale) se il saldo è superiore al Fido concesso, l'importo richiesto al Titolare è composto dalla rata dovuta e dalla differenza tra il saldo e il Fido.

In tutti i casi di pagamento rateale di cui alle ipotesi sub b) e c) che precedono (c.d. Modalità di Pagamento Rateale), il Titolare dovrà pagare anche gli interessi calcolati al tasso indicato dalle Condizioni Economiche e con le modalità specificate all'art.6, dove è fissata l'apposita commissione mensile.

Il Titolare può integrare la differenza tra il saldo richiesto nella lettera di addebito e quanto viene addebitato a titolo di rata mensile, mediante l'invio all'Emittente di assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo Tali assegni sono contabilizzati con valuta data di registrazione degli stessi nella lettera di addebito e l'obbligazione di pagamenti del Titolare si considera estinta solo al momento dell'incasso dell'assegno

In caso di ritardo nella corresponsione di quanto dovuto, l'Emittente addebita al Titolare interessi di mora nella misura indicata nelle Condizioni Economiche. Dove il ritardo provochi l'intervento di recuperatori dal medesimo Emittente incaricati di ottenere il pagamento da parte del Titolare, l'Emittente può chiedere a quest'ultimo, le spese sostenute per tali interventi nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

Se il Titolare che ha scelto la modalità di rimborso in un'unica soluzione a saldo non provvede alla liquidazione dell'importo indicato nella lettera di addebito, l'Emittente, valutato il merito creditizio del Titolare, può considerare tale circostanza come richiesta implicita del Titolare di modifica della modalità di pagamento prescelta in precedenza, da rimborso a saldo a Modalità di Pagamento Rateale indicato alle lettere b) e c) di questo articolo. In questo caso l'Emittente invia apposita comunicazione al Titolare. La modifica della modalità di rimborso sarà ap-

placata a decorrere dalla prima lettera di addebito utile. Il Titolare può però modificare la Modalità di Pagamento Rateale, comunque secondo quanto sopra previsto, se rimborsa interamente all'Emittente il Credito Finanziato. Ove invece la valutazione del Titolare sia negativa, l'Emittente provvede al recupero di quanto dovutogli.

Credito Finanziato.

Le Modalità di Pagamento Rateale comportano la concessione al Titolare del Credito Finanziato, che può essere utilizzato a più riprese, man mano che il Titolare provvede al rimborso di quanto dovuto all'Emittente. Il Credito Finanziato, fatto salvo quanto previsto in materia di rinnovo della Carta, recesso, sospensione e cambiamento di modalità di rimborso, è concesso a tempo indeterminato.

Il Titolare, in ogni momento, può rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il Credito Finanziato. Tale facoltà potrà essere esercitata da parte del Titolare, come sopra detto, inviando all'Emittente assegno circolare "non-trasferibile" all'ordine dell'Emittente medesimo.

In tal caso, il Titolare ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e degli eventuali costi dovuti per la durata residua. L'Emittente non chiederà indennizzi per il rimborso anticipato. Il Titolare dichiara di essere consapevole che il ritardato o mancato pagamento di una o più rate di rimborso del Credito Finanziato potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

■ 6. RIMBORSO RATEALE, RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Fatto salvo quanto altro indicato nelle Condizioni Economiche, in caso di pagamento rateale, per la concessione del Credito Finanziato, è dovuta dal Titolare una commissione mensile determinata con l'applicazione al saldo giornaliero medio per valuta (calcolato in base al fatto che ogni utilizzo è addebitato con valuta pari alla data di effettuazione dell'utilizzo stesso, mentre ogni pagamento è riconosciuto con valuta pari alla data di registrazione) del Tasso Annuo Nominale (TAN) previsto dalle Condizioni Economiche tempo per tempo vigenti.

In caso di ritardato pagamento sono dovute inoltre:

- a) una commissione mensile di misura pari a quella di cui al comma che precede, calcolata con le medesime modalità;
- b) le spese per ogni comunicazione di sollecito nella misura indicata dalle Condizioni Economiche;
- c) le spese sostenute per il recupero del credito mediante l'eventuale intervento di esattori nella misura indicata dalle Condizioni Economiche.

■ 7. R.I.D. – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C.

Il Titolare autorizza la banca indicata nel modulo di richiesta (di seguito "**Banca**") ad addebitare sul conto corrente indicato sempre nel predetto modulo, alla data di scadenza dell'obbligazione o alla data concordata con il creditore (ferma la valuta originaria stabilita), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Emittente e contrassegnati con le coordinate dello stesso Emittente (o aggiornate su iniziativa del medesimo), relativi a rate di rimborso inerenti all'uso della Carta, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Sia il Titolare che la Banca possono far venir meno in ogni momento l'autorizzazione di addebito permanente secondo le modalità e termini tra loro pattuiti.

■ 8. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

L'Emittente può dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto questo contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., anche solo con riferimento al Credito Finanziato, con avviso al Titolare inviato con lettera raccomandata A/R, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'Emittente di ogni somma allo stesso dovuto per qualsiasi titolo ai sensi del Regolamento, come pure nelle ipotesi di seguito indicate: uso della Carta in esubero rispetto al Fido; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della Carta mancata comunicazione, nelle modalità di cui all'art. 12, del Titolare all'Emittente di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione di questo contratto, il Titolare deve pagare immediatamente il complessivo credito residuo vantato dall'Emittente nei suoi confronti. Se si verifica una delle ipotesi descritte in questo articolo, il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'Emittente secondo le modalità di cui all'art. 9.

■ 9. RECESSO

Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo. Nel caso in cui la Carta è stata commercializzata fuori dai locali commerciali dell'Emittente, il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale e con le formalità indicate in questo articolo.

Il Titolare, ferma l'ipotesi di cui all'art. 2 di questo Regolamento, può recedere in qualsiasi momento da questo contratto, a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente insieme alla Carta, debitamente tagliata. Contestualmente il Titolare deve pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare del saldo indicato nella lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi, anche un pagamento e rimborso di tutto quanto dovuto in relazione al Credito Finanziato. Nel caso in cui la lettera di recesso del Titolare giunge all'Emittente oltre il termine di cui all'art. 2, comma 1, resta comunque a carico del Titolare la commissione prevista dal predetto art. 2 per il rinnovo automatico della Carta.

In tale ipotesi il Titolare deve anche restituire all'Emittente la Carta rinnovata eventualmente ricevuta tagliata in due. Il medesimo diritto di recesso è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito indicato dal Titolare al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati, in via automatica, gli importi richiesti nella lettera di addebito; perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dell'Accordo; perdita, da parte del Titolare, dello Status di associato di Confcommercio – Imprese per l'Italia.

Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente del complessivo credito residuo vantato da quest'ultimo nei suoi confronti e restituire sia la Carta debitamente tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa debitamente tagliata in due, eventualmente ricevuta.

Fermo quanto previsto all'art. 2, ultimo comma, resta inteso che, in ogni caso in cui il Titolare non provvede alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'Emittente può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi a tale scopo debitamente incaricati.

In queste ipotesi, al Titolare possono essere chieste, nella misura massima permessa dalla legge, le spese sostenute per tale intervento.

Con le stesse modalità l'Emittente: (i) può recedere dal Credito Finanziato in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi dando comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma e (ii) sospendere in presenza di un giustificato motivo l'utilizzo del Credito Finanziato, con comunicazione data in anticipo e, ove ciò non sia possibile immediatamente dopo la sospensione. In questi casi le modalità di pagamento della Carta si trasformano da Modalità di Pagamento Rateale a rimborso in un'unica soluzione a saldo.

■ 10. MODIFICHE A CONDIZIONI E NORME

L'Emittente, in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni e modalità di utilizzo della Carta) può

modificare unilateralmente le Condizioni Economiche e le norme di questo Regolamento tramite comunicazione scritta al Titolare.

Il Titolare comunque può recedere da questo rapporto entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, senza spese e penalità (art. 126-sexies e successive modifiche e integrazioni del D.Lgs. n. 385/1993 Testo Unico Bancario).

L'Emittente può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali e le Condizioni Economiche del Credito Finanziato, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. n. 385/1993 e successive integrazioni e modifiche. Nel caso di variazioni, l'Emittente invierà una comunicazione scritta al Titolare, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Titolare qualora lo stesso non recede dal Credito Finanziato entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto al Titolare non verranno addebitate spese di chiusura e penalità ed, in sede di chiusura del rapporto, il Titolare stesso avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il Titolare potrà esercitare il diritto di recesso in questione tramite invio di comunicazione scritta all'Emittente a mezzo di lettera raccomandata. Il recesso comporta il rimborso anticipato del Credito Finanziato.

■ 11. NORME DI SICUREZZA – RIMBORSI DI ADEBITI NON AUTORIZZATI

Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta, gli accessori ad essa eventualmente collegati e i codici personali. Questi ultimi in particolare devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta o sugli accessori ad essa eventualmente collegati o, comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con essi, né conservati insieme alla Carta. Nel caso di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente tramite telefono, cui farà seguire, entro 48 ore, conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

In seguito alla segnalazione telefonica di avvenuto smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, la Carta non può più essere usata. Il Titolare non è liberato dagli oneri a suo carico se ha agito con dolo o colpa grave.

Fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione tramite telefono di cui al comma che precede, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di Euro 150,00. Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave.

La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, avviene ad esclusiva discrezione dell'Emittente e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'Emittente un rimborso spese il cui ammontare, nella misura prevista dalle Condizioni Economiche, gli viene addebitato nella lettera di addebito.

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'Emittente, previa restituzione a quest'ultimo, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

In caso di addebiti non autorizzati sulla Carta, sia accertati o anche solo sospettati (a titolo esemplificativo, nei casi di accertata/sospetta contraffazione, accertata/sospetta falsificazione, accertato/sospetto indebito utilizzo per sottrazione o smarrimento della Carta), il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente, tramite telefono, con le modalità sopra indicate.

Il Titolare può quindi chiedere il rimborso dell'addebito tramite lettera raccomandata A/R debitamente da lui firmata, che dovrà essere inviata senza ritardo all'Emittente (Deutsche Bank Spa, piazza del Calendario, 3 20126 MILANO (MI) c.a. Ufficio Reclami) e comunque entro e non oltre 13 (tredici) mesi dall'operazione di cui si chiede il rimborso. Il Titolare dovrà allegare alla richiesta di rimborso la Carta (se in suo possesso) opportunamente tagliata e copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Sulla richiesta devono essere indicati i riferimenti dell'operazione, il codice dell'operazione di blocco (fornito contestualmente alla suddetta telefonata di blocco) e la modalità – assegno circolare o bonifico – prescelta per l'eventuale rimborso.

Dopo la ricezione di tutta la documentazione di cui sopra, l'Emittente avvierà l'istruttoria per accertare i fatti segnalati, che dovrà concludersi entro 10 (dieci) giorni dalla predetta ricezione. Se il rimborso è dovuto, l'Emittente accrediterà il corrispondente importo (comprensivo delle eventuali commissioni) secondo le indicazioni fornite dal Titolare nella richiesta di rimborso. Se invece il rimborso non è dovuto, l'Emittente informerà tempestivamente per iscritto il Titolare.

Il Titolare non è liberato dagli oneri e responsabilità a suo carico se agisce con dolo o con colpa grave e/o non ha osservato le disposizioni di sicurezza indicate in questo Regolamento.

■ 12. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti Autorità, relativamente alla Carta e/o al suo utilizzo, e ne autorizza irrevocabilmente l'addebito nella lettera di addebito.

Il Titolare deve comunicare all'Emittente, mediante lettera raccomandata A/R i suoi eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. In mancanza della predetta lettera, tutte le Comunicazioni effettuate all'ultima residenza e/o domicilio noti si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

■ 13. CALL CENTER E SERVIZI AGGIUNTIVI

L'Emittente mette a disposizione del Titolare un servizio di call center, mediante una società terza specializzata, tramite cui il Titolare può usufruire di servizi informativi (ad es.: può conoscere l'ammontare disponibile del Fido concesso, l'importo degli utilizzi effettuati con la Carta, ecc.) ovvero di servizi dispositivi (ad es.: può modificare le modalità di pagamento, a saldo o rateale, l'importo della rata di pagamento, ecc.).

L'Emittente potrà concedere al Titolare l'accesso a particolari servizi di società terze, tra cui possono esservi pure coperture assicurative.

Il Titolare, con la firma della richiesta della Carta, dà il proprio consenso alla stipula, da parte dell'Emittente, di contratti di assicurazione per il caso morte del Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1919, secondo comma, c.c. Per l'accesso a questi servizi, il Titolare non deve corrispondere all'Emittente alcun importo aggiuntivo rispetto a quelli previsti dalle Condizioni Economiche.

Per conoscere detti servizi i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici, il Titolare potrà rivolgersi all'Emittente attraverso il numero telefonico riportato sulla lettera di addebito oppure collegandosi al sito www.deutschecreditcard.it. L'Emittente può modificare, in ogni momento ed a propria discrezione, i servizi di cui sopra, i relativi termini e condizioni, nonché le società erogatrici.

Per qualsiasi controversia relativa ai predetti servizi il Titolare deve rivolgersi esclusivamente alle società erogatrici.

■ 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al Regolamento si applica la legge italiana e la giurisdizione italiana.

■ 15. RECLAMO E COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSE

Il Titolare può presentare reclamo all'emittente al seguente indirizzo: Deutsche Credit Card - Reclami Carte di Credito - piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Fax n.02/4024.2763, email: reclami.deutschecreditcard@db.com. L'emittente deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Il titolare, se insoddisfatto dalla risposta, o privo di riscontro nei 30 giorni indicati, potrà rivolgersi a:

■ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si possono consultare i siti www.arbitrobancariofinanziario.it oppure www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami), in alternativa si potrà chiedere, tanto presso le Filiali della Banca d'Italia, quanto all'Emittente (ovvero a Poste Italiane), l'apposita guida;

■ Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si possono consultare i siti www.conciliatorebancario.it o www.deutsche-bank.it (Sezione Contatti - Ufficio Reclami) oppure chiedere all'Emittente la guida specifica.

■ 16. ESTINZIONE CARTA

Il Titolare prende atto ed accetta che, in caso di scadenza, recesso o risoluzione di questo contratto, la Carta non potrà più essere utilizzata neppure nella sua funzione di tessera associativa a Confcommercio – Imprese per l'Italia.



COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

DEUTSCHE BANK S.p.A. Piazza del Calendario, 3 – 20126 MILANO MI – e-mail: protezione.dati@db.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, CRIF SpA, Experian Information Service SpA, SIA SpA.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it*). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, viale Tunisia 50 – 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Viale Masini 12, 40126 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/...).
- ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via U. Quintavalle n.68, 00173 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI: Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto (CICCR o Centrale rischi associativa) gestito da SIA SpA, via Taramelli 26 – 20124 Milano, tel. 02 60841, fax 02 60843920, sito internet: www.sia.it / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo positivo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, intermediari iscritti nell'elenco speciale ex art. 107 D. Lgs. 385/1993 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: 24 mesi per le persone fisiche (elevabili a 36 mesi), 36 mesi per le persone giuridiche / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società al preposto alla Divisione Private & Business Clients, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it)