

ANAGRAFICA CLIENTE

Ragione Sociale*			
Indirizzo / Sede Sociale* (Sede Legale)			
Località*		CAP*	Prov.*
Partita IVA*		Cod. Fisc.*	
Posta email certificata (PEC)*			
Indirizzo email alternativo			
Nome e Cognome della persona da contattare*			
email*		Telefono*	
Cellulare		Fax	

FATTURAZIONE

L'indirizzo email riportato nella sezione Anagrafica Cliente sarà l'indirizzo abilitato ai servizi online e alle fatture (servizio gratuito; condizioni generali del servizio visibili su www.euroshell.it); qualora si voglia indicare un indirizzo email alternativo preghiamo di indicarlo nel campo sottostante.

email:

Per ricevere le fatture in formato cartaceo (al costo di 2,5€ + IVA per ogni invio rendicontazione cartacea), preghiamo di barrare la casella:

DELEGA R.I.D.

Istruzioni per la compilazione del modulo:

- Inserire negli appositi spazi il codice IBAN del conto corrente da addebitare. N.B. Occorre indicare esclusivamente un conto corrente utilizzato per attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- La persona fisica che sottoscriverà il modulo deve obbligatoriamente: essere intestataria del conto corrente da addebitare oppure avere la delega formale a compiere operazioni sul conto stesso. In questo caso si prega di compilare anche i campi intestatario del conto e codice fiscale dell'intestatario del conto.

Banca*	Agenzia*
(2) Sottoscrittore del modulo*	Cod. Fiscale del sottoscrittore del modulo*
Intestatario del conto (da compilare solo se diversa da sottoscrittore)	Cod. Fiscale dell'intestatario del conto
(1) IBAN*	

Il sottoscritto autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul C/C sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa dal creditore senza che la proroga concessa sia novazione del credito (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati da Shell Italia S.p.A. e contrassegnati con le coordinate della stessa Azienda Creditrice (o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda Creditrice) a condizione che vi siano sul C/C da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. In caso contrario, la Banca resterà esonerata da ogni responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato, a cura del debitore direttamente a Shell Italia S.p.A.

Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito R.I.D., può chiedere il rimborso di un addebito diretto R.I.D. autorizzato entro i 5 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza.

Sia la Banca che il Sottoscrittore hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di C/C già sottoscritto con la Banca o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca al momento vigenti.

Data* _____ Timbro e firma del richiedente* _____

VEICOLI O NOMINATIVI PER I QUALI RICHIEDE EURO SHELL CARD

N°	TARGA O NOME AUTISTA*	MARCA E MODELLO	PIT (PESO TOTALE MEZZO)*					CATEGORIA D'ACQUISTO (VEDI SOTTO)*
			MENO DI 3,5T	3,5T	DA 3,5T A 4T	DA 4T A 12T	OLTRE 12T	
1								
2								
3								
4								
5								
6								

N.B. E' eventualmente possibile anche allegare un file Excel senza necessità di trascrivere tutti i dati.

CONSUMI MENSILI PREVISTI

Italia (litri)*	Altri servizi (€)		
	Dispone di pompa interna	SI	NO
Estero (litri)	Litri		

CARTA

Tipo carta	S	M
Categoria d'acquisto	0	1
		X

Il richiedente dichiara che i dati indicati nella presente domanda sono completi e veritieri, di aver preso visione delle Condizioni Generali riportate sul retro della presente domanda e dichiara di accettarle integralmente.

Data* _____ Timbro e firma del richiedente* _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 Codice Civile, si approvano specificatamente le seguenti clausole: Artt. 3. Uso della Carta; 4. Controllo della Carta; 5. Utilizzo di apparecchiature automatiche; 6. Prezzi dei prodotti; 7. Reclami; 8. Pagamenti delle fatture; 9. Proprietà della Carta; 10. Carte aggiuntive; 11. Custodia della Carta e del Codice Segreto; 12. Furto o Smarrimento della Carta; 13. Responsabilità di Shell; 14. Volume previsto; 15. Rimborso spese; 16. Vendita o demolizione del veicolo; 17. Validità dell'Accordo; 18. Cessione del contratto e del credito; 22. Foro Competente; 23. Accordi Stipulati in precedenza. 24. Limite temporale delle Condizioni Generali.

Data* _____ Timbro e firma del richiedente* _____

Preso atto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e dei diritti di cui all'Art. 7 dello stesso, esprimo il consenso affinché i miei dati in Vostro possesso possano essere trattati per gli scopi indicati ed essere oggetto di comunicazione ai soggetti indicati e per le finalità dichiarate all'articolo 19 delle Condizioni Generali riportate sul retro.

Data* _____ Timbro e firma del richiedente* _____

Il richiedente acconsente al trattamento dei dati personali che lo riguardano per fini di informazione commerciale, invio materiale promozionale, vendita diretta e al compimento in forma anonima di ricerche di mercato e statistiche. (N.B. la prestazione di tale consenso è facoltativa).

Data _____ Timbro e firma del richiedente _____

SI RICORDI DI RISPEDIRE A SHELL:

- Domanda di Ammissione al Servizio euroShell Card
- fotocopia della Carta d'Identità della persona firmataria del Contratto
- fotocopia del certificato di attribuzione partita IVA nel caso di liberi professionisti
- fotocopia del codice fiscale di chi firma il R.I.D

ATTENZIONE:

- per richiedere euroShell Card la Società deve avere almeno 12 mrsi di attività
- i moduli incompleti e/o illeggibili saranno restituiti al mittente senza essere processati

IMPORTANTE!

SPAZIO RISERVATO A SHELL

CONDIZIONI ESCLUSIVE CONFCOMMERCIO MEMBERSHIP CARD

Codice/Nome Venditore _____ EEK _____

Codice Cliente **euroShell Card** (SIRAS)

NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO euroShell Card CONDIZIONI GENERALI

Premessa:

Shell Italia S.p.A. (di seguito denominata Shell) rilascia al cliente (di seguito il Cliente) una carta bilaterale (di seguito "Carta") che consente di dilazionare il pagamento dei prodotti che il Cliente acquista da Shell. All'estero la Carta è invece un mero documento di legittimazione, in virtù del quale Shell Italia S.p.A. promette la disponibilità commerciale da parte dei soggetti aderenti al sistema euroShell Card (di seguito denominati "Aderenti Esteri"), fermo restando che Shell Italia S.p.A. è estranea agli eventuali rapporti tra il Cliente e gli Aderenti Esteri.

1. Validità della Carta

L'utilizzo della Carta mette il Cliente in relazione contrattuale diretta con Shell e non con i gestori delle stazioni di servizio che recano il logo euroShell Card e che accettano la Carta. La Carta potrà essere emessa riportando sulla stessa la targa del veicolo indicato dal Cliente a Shell e di cui il Cliente ha la piena ed esclusiva disponibilità o intende assumersi i relativi oneri economici; il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta esclusivamente per tale veicolo. La Carta, in alternativa, potrà essere emessa riportando il nominativo della persona esclusivamente autorizzata dal Cliente (di seguito "Autista") ad utilizzare la Carta emessa a favore dello stesso; in tal caso il Cliente assume ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dall'uso della Carta da parte dell'Autista. A ciascuna Carta rilasciata al Cliente è associato un Codice Segreto (PIN).

2. Prodotti acquistabili

La Carta dà diritto alla fornitura di carburanti, lubrificanti ed ogni altro prodotto o servizio previsti dal tipo di Carta, compatibilmente con la disponibilità della stazione di servizio o dell'Aderente Estero.

3. Uso della Carta

Il Cliente, e per esso l'Autista, è tenuto a dichiarare l'intenzione di utilizzare la Carta prima dell'inizio della fornitura dei prodotti e ad utilizzare la stessa con digitazione del Codice Segreto associato alla Carta. In caso di errata digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive, la carta verrà disabilitata temporaneamente e riabilitata automaticamente entro le successive 24 ore. Per ogni fornitura verrà emesso un buono di consegna riportante i dettagli della fornitura. È responsabilità del Cliente assicurarsi dell'esattezza dei dati riportati sul buono di consegna prima della firma per accettazione. Dovranno essere rifiutati buoni di consegna riportanti correzioni, importi o prodotti errati od ogni altro elemento di contestazione. Il Cliente, inoltre, è tenuto a conservare tali buoni ed a esibirli a richiesta di Shell o di qualsiasi autorità. Si precisa che, agli effetti del pagamento della fornitura, nel caso di carburanti farà fede la quantità riportata sul buono di consegna, mentre nel caso di prodotti o servizi diversi da carburante farà fede solo l'importo totale riportato sul buono. Altre informazioni sul buono sono riportate solo a titolo informativo. La Carta non potrà in alcun modo essere utilizzata, a pena di responsabilità del Cliente, se scaduta o bloccata su richiesta del Cliente o su iniziativa di Shell.

4. Controllo della Carta

Il personale delle stazioni di servizio ove presente e gli Aderenti Esteri ove sia presente l'operatore sono autorizzati a controllare la validità della Carta ed in particolare la corrispondenza dei numeri di targa del veicolo con quelli indicati sulla Carta o dell'identità dell'Autista il cui nominativo è riportato sulla Carta. Resta inteso che non vi è alcun obbligo di controllo della corrispondenza tra i numeri di targa del veicolo e quelli riportati sulla Carta da parte del personale delle stazioni euroShell e degli Aderenti Esteri ovvero dell'identità dell'Autista, rimanendo il Cliente esclusivamente responsabile in caso di utilizzo fraudolento della Carta ai sensi dei successivi artt. 11 e 12. In assenza di tale corrispondenza, il personale può rifiutare il rifornimento ed è autorizzato al ritiro della Carta.

5. Utilizzo di apparecchiature automatiche

Nell'utilizzo da parte del Cliente o dell'Autista di apparecchiature automatiche nonché del Codice Segreto, Shell non potrà essere ritenuta responsabile di danni o perdite che possano derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento delle sopra citate apparecchiature o da irregolare uso del Codice Segreto.

6. Prezzi dei prodotti

I prezzi unitari dei prodotti e dei servizi forniti saranno quelli determinati ed indicati di volta in volta nelle fatture inviate al Cliente. La conversione delle valute estere in Euro per il pagamento della fattura sarà effettuata utilizzando il cambio ufficiale ricavato sulla piazza di Amsterdam il giorno precedente la data di fatturazione. In presenza di variazioni della parità monetaria intervenuta durante un periodo di liquidazione intendendosi per tale quello decorrente dalla data di emissione della fattura a quello dell'avvenuto accredito dell'importo fatturato, si intende concordato che Shell potrà esigere a sua discrezione eventuali crediti derivanti da tali variazioni rimossa ogni e qualsiasi eccezione, anche giudiziale, in merito. In caso di offerta con prezzo dedicato al cliente euroShell Card, i prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli determinati ed indicati di volta in volta nelle fatture inviate al Cliente e corrisponderanno ai prezzi dedicati al Cliente euroShell Card, pubblicati su base giornaliera sul sito Shell Card Online e consultabili dal Cliente stesso, il quale avrà avuto preliminarmente accesso al sito tramite assegnazione di codice identificativo e password. Pertanto lo scontrino, rilasciato al momento della transazione con carta, verrà utilizzato esclusivamente come rilevatore di quantità del prodotto erogato.

7. Reclami

I reclami o le contestazioni sugli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Shell per iscritto entro e non oltre 30 giorni dalla data di fatturazione; eventuali reclami o contestazioni presentati oltre detto termine non verranno presi in considerazione da Shell. Se tali reclami verranno accettati, Shell emetterà nota di accredito a favore del Cliente. I reclami o le contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento della fattura euroShell.

8. Pagamenti delle fatture

Shell emetterà fatture riepilogative e i relativi dettagli facenti parte del documento con cadenza settimanale fatta salva diversa periodicità concordata con il Cliente. Shell utilizzerà la modalità di fatturazione elettronica, salvo specifica richiesta del cliente di avvalersi della fatturazione cartacea (al costo di 2,5€ + IVA per ogni invio rendicontazione cartacea). Il pagamento delle fatture deve essere effettuato a Shell entro il termine concordato e riportato sulla fattura. Il Cliente prende atto che, nei limiti definiti dalla legislazione e prassi vigente, le fatture emesse da Shell per i rifornimenti in Italia di prodotti previsti dalla normativa sulla scheda carburanti sono sostitutive ai sensi di legge delle carte carburanti. Qualora il Cliente fruisse dei servizi degli Aderenti Esteri, saranno questi ad emettere direttamente le fatture per le prestazioni eseguite a favore del Cliente indicando in fattura il beneficiario del pagamento. In caso di ritardo nei pagamenti, Shell si riserva il diritto di sospendere la fornitura e di addebitare gli interessi di mora nella misura di 7 punti oltre al tasso Euribor; Shell si riserva il diritto di addebitare inoltre al Cliente un importo di € 1,5 + IVA per ogni fattura impagata. In caso di pagamento con assegni intestati a Shell e non trasferibili, il pagamento si intenderà effettuato ad incasso avvenuto. In

qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio Shell si riserva la facoltà di sospendere la fornitura ovvero di applicare e/o stabilire limiti massimi per l'utilizzo delle Carte. Shell potrà altresì richiedere al Cliente garanzie di pagamento e cauzioni particolari. Resta inteso che la sospensione del servizio o della fornitura non comporta motivo di rivalsa da parte del Cliente verso Shell per qualsivoglia danno ivi derivante.

9. Proprietà della Carta

Le Carte fornite al Cliente sono di proprietà di Shell e dovranno essere immediatamente distrutte, tagliando le stesse in due, alla data di scadenza delle stesse o di risoluzione del presente accordo. Shell ha a sua discrezione il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, con un preavviso di 24 ore, e di bloccare definitivamente la possibilità di utilizzo delle Carte. In tal caso il Cliente dovrà distruggere le Carte, tagliandole immediatamente in due e dando conferma della distruzione a Shell; solo a seguito di ciò, cessa la responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzo e alla custodia delle Carte. Il recesso di Shell ai sensi del presente articolo, la revoca anche parziale delle facoltà attribuite dalla Carta al Cliente e/o la mancata disponibilità del sistema euroShell, inclusi gli Aderenti Esteri, non comportano motivo di rivalsa da parte del Cliente verso Shell per qualsivoglia danno ivi derivante.

10. Carte aggiuntive

Qualsiasi comunicazione avente ad oggetto la richiesta di Carte aggiuntive o di sostituzione di quelle esistenti dovrà essere formulata per iscritto ed inviata a Shell tramite fax o email ai recapiti indicati nell'art. 20 o mediante adesione ai servizi online (previa sottoscrizione di specifici accordi con Shell) o in alternativa potrà essere effettuata telefonicamente. Fino ad un numero di carte da definirsi volta per volta in accordo con Shell, sarà possibile effettuare la richiesta telefonicamente al numero 848 780 384. La richiesta di Carte aggiuntive o di sostituzione di quelle già in possesso del Cliente, sarà valutata discrezionalmente da Shell che potrà, a suo insindacabile giudizio, respingere o accogliere le predette richieste. Resta inteso che a tali Carte saranno applicate le presenti Condizioni Generali.

11. Custodia della Carta e del Codice Segreto

Il Cliente, e per esso l'Autista, è tenuto a custodire la Carta ed il Codice Segreto in luoghi sicuri e distinti e si impegna a non comunicare a terzi il Codice Segreto ed a digitalo personalmente sulle apparecchiature che lo richiedono assumendosi in via esclusiva la relativa responsabilità. Il Cliente risponderà della violazione dell'obbligo di diligenza e prudenza proprio e/o da parte dell'Autista e dei soggetti a cui egli abbia consegnato la Carta o permesso l'utilizzo, a sua esclusiva discrezione.

12. Furto o smarrimento della Carta

Eventuali furti o smarrimenti della Carta e/o del Codice Segreto dovranno essere immediatamente denunciati alle Autorità Competenti e comunicati a Shell contestualmente alla richiesta di blocco della Carta e secondo le seguenti modalità: telefonando al numero 848 780 384 e confermando la richiesta all'indirizzo email bloccocarte-it@shell.com o tramite fax al numero 848 780 445. Farà fede la data di ricezione del fax o dell'email. Il Cliente sarà direttamente responsabile per l'eventuale uso illegittimo ed abusivo della Carta, anche se fatto da terzi, e sarà tenuto al pagamento dei prodotti ottenuti con l'uso illegittimo e/o abusivo della Carta, anche se ciò avvenga per mero proprio comportamento colposo. Fatto salvo quanto innanzi previsto, la responsabilità del Cliente terminerà dal 5° giorno lavorativo successivo alle ore 24 del giorno in cui Shell riceverà la comunicazione di smarrimento o furto della Carta. Il personale delle stazioni di servizio sarà autorizzato al ritiro delle Carte incluse nella lista di blocco. Resta inteso che il Cliente rimarrà comunque responsabile per l'eventuale uso illegittimo ed abusivo della Carta, anche se fatto dall'Autista e/o da terzi, qualora i risultati che le transazioni sono state eseguite attraverso la digitazione del Codice Segreto. In questo caso, gli importi relativi alle transazioni effettuate verranno comunque addebitati al Cliente.

13. Responsabilità di Shell

Shell non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente in conseguenza di qualsiasi evento connesso alla erogazione del servizio euroShell o connessi ed inerenti alla sospensione, anche temporanea, dell'utilizzo della Carta o la sospensione del servizio per errata digitazione del Codice Segreto. Tra i danni diretti o indiretti rientrano, a titolo esemplificativo e non limitativo, la perdita di profitto, l'interruzione delle attività, il mancato guadagno. Shell non sarà comunque responsabile qualora i soggetti aderenti al sistema euroShell, ivi incluso il personale delle stazioni di servizio, rifiutino, per qualsiasi ragione, di fornire il servizio.

14. Volume previsto

All'atto della compilazione della domanda di adesione al servizio euroShell, il Cliente deve indicare la stima dei volumi di carburante che prevede di ritirare per mezzo della carta durante il primo anno di validità ed efficacia del contratto. In tal caso e sulla base di tale stima, Shell potrà riconoscere al Cliente uno sconto per ogni litro di prodotto ritirato. In caso però i volumi effettivamente ritirati nel corso del primo anno siano inferiori a quelli indicati nella domanda di adesione al servizio Shell, con comunicazione inviata al Cliente, potrà unilateralmente modificare o non riconoscere più lo sconto precedentemente accordato. La variazione sarà applicata alle forniture di carburante effettuate dopo tale comunicazione, essa quindi non ha valore retroattivo. Fatti salvi diversi accordi tra Shell e il Cliente, la stima dei volumi indicati sarà di riferimento anche per gli anni successivi al primo, sempre al fine del riconoscimento dell'eventuale sconto da parte di Shell.

15. Rimborso spese

Shell addebiterà al Cliente, gli importi indicati nella presente Domanda di Ammissione al servizio euroShell, nonché l'importo di 2€ + IVA al mese per ogni carta Single (S) rilasciata, 3€ + IVA al mese per ogni carta Multi (M) rilasciata, 10€ + IVA per censimento cliente da applicarsi una sola volta al momento dell'apertura della pratica. Verrà, inoltre, addebitato il seguente importo nel caso in cui venga effettuata la seguente richiesta:

- Richiesta duplicati fatture da inviare al cliente: 5€ + IVA per ogni copia fattura richiesta;

Eventuali costi aggiuntivi di servizi saranno comunicati separatamente al Cliente.

16. Vendita o demolizione del veicolo

In caso di venir meno della disponibilità, vendita o demolizione di un automezzo, ovvero in caso l'Autista non sia più autorizzato ad utilizzare la Carta, il Cliente si obbliga a distruggere immediatamente la Carta associata all'automezzo o all'Autista, tagliandola in due e a darne immediata comunicazione via email o fax a Shell Italia per il blocco della carta ai recapiti indicati nell'art. 20 o, in alternativa mediante adesione ai servizi online (previa sottoscrizione di specifici accordi con Shell). La responsabilità del Cliente terminerà dal 5° giorno lavorativo successivo alle ore 24 del giorno in cui Shell riceverà la comunicazione di blocco della Carta.

17. Validità dell'accordo

Il contratto decorrerà dal momento della consegna della Carta da parte di Shell, subordinata al buon

esito della necessaria istruttoria ed avrà durata indeterminata, salvo quanto previsto ai precedenti artt. 8 e 9. Le presenti Condizioni Generali e le relative condizioni economiche (di seguito entrambe definite le Condizioni) sono modificabili da parte di Shell con comunicazione sulla fattura di cui al punto 8, con comunicazione allegata alla fattura, con comunicazione allegata all'invio di nuova Carta o del Codice Segreto corrispondente, oppure con racc. A/R o via email. In caso di modifica delle summenzionate Condizioni il Cliente avrà facoltà di accettare le modifiche proposte ovvero di recedere dal contratto dandone comunicazione a Shell mediante raccomandata A/R o via email entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione contenente la modifica. In difetto di comunicazione del recesso da parte del Cliente le modifiche proposte si intenderanno accettate e pertanto valide ed efficaci ed integranti le condizioni contrattuali della presente Domanda di Ammissione. Resta inteso che il Cliente potrà recedere dal contratto mandando comunicazione a Shell a mezzo racc.A/R o via fax o email ai recapiti di cui all'art.20 con un preavviso di 15 giorni; il recesso non dà in ogni caso diritto al Cliente di sospendere il pagamento delle fatture per servizi resi fino alla data di efficacia del recesso.

18. Cessione del contratto e del credito

E' espressamente esclusa la cessione del contratto da parte del Cliente, mentre Shell si riserva il diritto di cedere il contratto. Il Cliente accetta sin d'ora l'eventuale cessione dei crediti maturati nei suoi confronti in dipendenza dell'esecuzione della presente, che Shell vorrà, a propria esclusiva discrezione, effettuare a favore di un'altra Società ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 e ss. del Codice Civile. Pertanto, in caso di cessione dei crediti, i pagamenti per essere validi e liberatori dovranno essere effettuati a favore di tale Società nei modi, termini e modalità che la stessa riterrà di comunicare, ma con esonero di Shell da ogni responsabilità dalla data di stipula dell'atto di cessione.

19. Riservatezza dei dati personali – Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003

I dati forniti nella Domanda di Ammissione saranno oggetto di operazioni di trattamento così come definite nell'art. 4, comma 1, lett. a, D.Lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03 sulla tutela della riservatezza dei dati personali il Cliente dà atto di essere stato informato:

- che i dati dallo stesso forniti sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale, per la sua esecuzione, nonché per la costituzione di un archivio finalizzato alla gestione del circuito euroShell in Italia e in Europa. L'archivio, conservato in Cusano Milanino, Via Manzoni, 44, presso la Shell Italia S.p.A., verrà gestito tramite supporto informatico e cartaceo, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti, nonché la correttezza, la liceità e la trasparenza nel trattamento. Le comunicazioni necessarie a dare esecuzione al presente contratto saranno inviate ai recapiti indicati nel contratto, ivi compreso l'indirizzo e-mail. Ai fini di formazione del personale e valutazione della qualità del servizio di Customer Service, Shell potrà inviare periodicamente questionari di gradimento al suo indirizzo e-mail.
- previo consenso specifico e facoltativo, i dati potranno essere trattati, inoltre, per fini di informazione commerciale, invio materiale promozionale, vendita diretta, e al compimento in forma anonima di ricerche di mercato e statistiche;
- che la raccolta ed il trattamento dei dati di cui al punto 1) è funzionale al normale svolgimento del servizio e la mancata raccolta degli stessi comporterebbe l'impossibilità di procedere all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale. Con riferimento ai dati raccolti di cui al punto 2) il Cliente potrà sempre rifiutarsi al trattamento dei dati per l'invio di materiale promozionale, vendita diretta, e compimento in forma anonima di ricerche di mercato e statistiche;
- che i dati raccolti saranno comunicati agli incaricati presso l'ufficio Customer Service Centre della Società titolare del trattamento. Potranno essere comunicati, inoltre, ad altri uffici della stessa, al fine della gestione di specifiche problematiche relative al rapporto contrattuale (es. ufficio legale). Potranno essere comunicati a società controllate e collegate del gruppo Shell a che fuori dal territorio dell'Unione europea, a istituti bancari e finanziari o ad altri enti che svolgono specifici incarichi per conto della stessa ed alle Autorità e/o Amministrazioni per gli adempimenti di legge, nonché agli agenti incaricati della Shell Italia S.p.A., ossia agenzie di recupero credito e agenti di commercio, ovvero ai rivenditori.
- di tutti i diritti riconosciuti dall'art. 7 D.Lgs. 196/03, e tra questi, in particolare, del diritto:
 - di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano;
 - di informazione sugli estremi identificativi del titolare e del responsabile e sulle finalità e modalità del trattamento, nonché sulle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza;
 - di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
 - di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- che il Titolare del trattamento è la Shell Italia S.p.A., con sede legale in Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano, e che il Responsabile del trattamento dati è il Responsabile del Customer Service Centre a cui il Cliente potrà rivolgersi utilizzando il seguente indirizzo e-mail richiestacarte-it@shell.com, per l'esercizio dei diritti di cui al precedente punto 5).

20. Comunicazione

Fatto salvo quanto indicato all'art 12 [Furto o Smarrimento della Carta],ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente contratto dovrà essere fatta esclusivamente a Shell Italia S.p.A. Servizio Clienti, Via Manzoni n. 44 - 20095 Cusano Milanino - tel. 848 780 384 - fax 848 780 448 - Email : richiestacarte-it@shell.com

21. Variazione dati del Cliente

Il Cliente, con comunicazione scritta inviata al Servizio Clienti di cui all'art. 20, è tenuto a comunicare ogni variazione dei propri dati identificativi (denominazione/ragione sociale, P. IVA, indirizzo e sede della società, modifica coordinate bancarie, etc.) riportati nella presente Domanda di Ammissione.

22. Foro competente

Ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Milano.

23. Accordi stipulati in precedenza

Il Cliente prende atto che qualsiasi accordo relativo alle Carte euroShell stipulato in precedenza deve intendersi senza effetto e sostituito dal presente contratto.

24. Limite temporale delle Condizioni Generali

In caso di disdetta, anche successivamente alla cessazione dell'uso della Carta, le Condizioni Generali rimarranno valide fino all'integrale pagamento delle somme dovute in relazione alle stesse.