



Alle Ditte interessate

Oggetto: Lettera di invito alla presentazione delle offerte per l'affidamento della realizzazione di numero tre portali: Confederazione dello Sport, Attività Sportive Confederates e Federazione Italiana Imprenditori Sportivi

Con riferimento alla gara specificata in oggetto, si invita Codesta Società, qualora interessata, a far pervenire la propria offerta, redatta su carta libera e la relativa documentazione che dovranno pervenire, pena di esclusione dalla gara, e ad esclusivo rischio del mittente, a mezzo posta, esclusivamente mediante raccomandata A.R. o consegnata a mano entro le ore 12.00 del 16 dicembre 2014 al seguente indirizzo: ATTIVITA' SPORTIVE CONFEDERATE – Via Regina Margherita 262 Roma.

Le domande si intendono prodotte in tempo utile, anche se spedite a mezzo R.R. entro il termine stabilito per la presentazione, solo se recapitate entro i termini indicati nel capoverso precedente. Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente e non saranno accettati reclami se, per qualsivoglia motivo, il plico medesimo non pervenga entro il termine perentorio fissato.

Le domande presentate fuori termine saranno considerate irricevibili.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

L'appalto ha per oggetto la realizzazione ex-novo di n. 3 Portali dell'Ente Confederazione dello Sport, dell'Ente Attività Sportive Confederates e dell'Ente Federazione Italiana Imprenditori Sportivi e più specificatamente per ciascuno:

1. Gestione tecnica e assistenza all'hosting fornito dal committente
2. Ideazione e realizzazione n. 3 siti web dinamici (CMS)
3. Creazione e sincronizzazione con canali media esterni
4. Sviluppo e gestione tecnica dell'area ASSOCIAZIONI
5. Sviluppo e gestione tecnica dell'area TECNICI
6. Assistenza tecnica ordinaria del sistema, gestione server e piattaforma
7. Web mail
8. Formazione e training on the job
9. Helpdesk funzionale telefonico
10. Manutenzione adeguativa e/o evolutiva

Inoltre:

- a) Definizione del progetto e delle tecnologie da utilizzare
- b) Progettazione della grafica e tecnica oltre allo sviluppo di tutti i componenti necessari (stili, menu, banner, etc...), tale da rendere l'impianto grafico fruibile in massima misura e perfettamente leggibile e chiaro in tutte le sue aree;
- c) Setup e installazione - Programmazione Index, Barra di navigazione, Modulo in evidenza, Footer
- d) Area News con Listing e dettaglio
- e) Design Layout Responsive Ottimizzato per il Mobile
- f) Funzionalità di Ricerca, Invio mail e sharing, Bookmark, RSS
- g) Rispondenza ai requisiti di accessibilità informatica e corretta visualizzazione su browser di utilizzo comune (comunque successivi a Internet Explorer 8, Chrome, Firefox e Safari) ;
- h) Possibilità da parte del navigatore di poter modificare la dimensione delle font (Text Size);
- i) Ottimizzazione CSS per la stampa
- j) Ottimizzata del layout e dei contenuti per dispositivi mobile
- k) Utilizzo di tecnologie open-source;
- l) Ottimizzazione delle pagine per la navigazione con connessioni limitate;
- m) Sviluppo calendario eventi
- n) Programmazione Database e Template di pagina Tecnici
- o) Ricerca Avanzata per testo e su mappa
- p) Listing e dettaglio
- q) Sviluppo area tecnici
- r) Importazione di testi, immagini e files esistenti sul sito e formattazione secondo la nuova interfaccia grafica;
- s) Importazione di contenuti esistenti sito ASC
- t) Ricerca delle Keyword per Servizi Offerti e Competitors
- u) Definizione dell'alberatura del sito
- v) Inserimento tag ottimizzati per il SEO - Title H1 e H2
- w) Inserimento sito nei motori di ricerca
- x) Installazione analytics per il monitoraggio delle visite
- y) SEO OTTIMIZZAZIONE per i motori di ricerca
- z) Rilascio di una versione BETA su una cartella riservata del proprio sito per il controllo dei contenuti, delle funzionalità e dell'interfaccia da parte del cliente per l'approvazione.

SOLO PER IL PORTALE A.S.C.

SVILUPPO AREA COMITATI CON ACCESSO RISERVATO PER 200 UTENTI

Programmazione Database e Template di pagina Comitati Regionali e Provinciali

Area Login e gestione pagina

Ricerca Avanzata per testo e su mappa

Listing e dettaglio

ART. 2 IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo annuale è stabilito in euro 9.000 IVA esclusa per il periodo 2015/2016.

Il suddetto importo è comprensivo sia del servizio di realizzazione che di manutenzione biennale. Le fatture saranno emesse all'ultimo giorno di ogni mese e pagate entro i successivi trenta giorni.

ART. 3 DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto avrà decorrenza dal 1 gennaio 2015, o comunque dalla data di stipula del contratto per due anni.

ART. 4 CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO

Sarà cura del fornitore presentare un progetto per i 3 portali Internet adatti e in linea con gli stili della comunicazione on-line più evoluti.

Il fornitore potrà proporre soluzioni migliorative sia in termini di organizzazione dei contenuti che in qualità tecnologica.

Per la validità del progetto saranno necessari i seguenti punti:

1. Il sito web sarà residente sui server ARUBA;
2. Motore di ricerca (2 versioni: semplice e avanzato);
3. Gestione autonoma di tutti i contenuti (testi, immagini, allegati) da parte dell'ASC e di tutti gli uffici ad esso collegati per mezzo di un CMS chiaro, usabile e di facile utilizzo per gli operatori;
4. Profilazione dei permessi per tipologie utenti/aree del comune, con registro LOG per registrare le operazioni svolte dagli operatori abilitati agli aggiornamenti;
5. Pubblicazione in differita dei contenuti con programmazione del periodo;
6. Aree archivi dove "spostare" i contenuti non più attuali;
7. Data base immagini: tutte le immagini devono essere centralizzate per la condivisione in più contenuti;
8. Predisposizione di più layout/gabbie di impaginazione dei contenuti per utilizzi specifici da parte di diversi soggetti;
9. Possibilità di intervenire sui menu di tutti i livelli, con la possibilità di spostare i vari contenuti tra le varie aree;
10. Sistema di reportistica per monitorare le aree e pagine più consultate;
11. Sviluppo di stili adatti alla corretta visualizzazione a monitor e in stampa;
12. Predisposizione del modulo di iscrizione alla newsletter con registrazione e profilazione del navigatore;
13. Sviluppo del modulo per l'invio autonomo delle newsletter da parte dell'ufficio competente con possibilità di invii mirati;

14. Modulo sondaggi personalizzabile con attivazione/disattivazione da parte dell'amministratore;
15. Evitare o limitare al minimo l'utilizzo di frame, pop-up, grafica avanzata (es. flash per situazioni non adatte alla navigazione del sito) compresi linguaggi che limitino l'accessibilità delle pagine;
16. Ogni Sito Internet deve essere progettato e sviluppato per accogliere future espansioni;
17. Ottimizzazione delle prestazioni (pagine "leggere") anche con alto carico di utenti connessi contemporaneamente;
18. Esportazione, salvataggio dei dati pubblicati nel Sito Internet attuale e successiva conversione e inserimento nel nuovo portale ASC;
19. Documentazione tecnica su utilizzo, installazione, funzionamento interno e fornitura di tutti i file sorgenti;

ART. 5 COMPITI DEL FORNITORE

Il Fornitore dovrà:

Garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto con l'intervento immediato in caso di bug delle applicazioni;

- effettuare interventi di manutenzione ordinaria per garantire la completa fruibilità, per tutta la durata del contratto, delle funzionalità presenti nel sistema;
- aggiornare i contenuti del sito in tutte le sue parti sulla base delle indicazioni che saranno pervenute via mail dai seguenti indirizzi:
 - luca.stevanato@ascsport.it
 - federica.rosati@ascsport.it

gli aggiornamenti dovranno essere posti sul sito nel più breve tempo possibile e comunque entro le 24 ore dal ricevimento della mail;

- assicurare la formazione del personale interno per l'utilizzo del sistema;
- preparazione del materiale editoriale;
- ottimizzazione delle immagini;
- preparazione dei file allegati;
- caricamento;
- interventi di routine.

ART. 6 TEMPI DI ATTUAZIONE

I tre portali Internet completi in tutte le loro parti dovranno essere on-line entro la data del 1 febbraio 2015;

ART. 7 ASSISTENZA

Il Fornitore garantirà il perfetto funzionamento del sistema offrendo tutti i necessari servizi di assistenza tecnica per tutta la durata del contratto

ART. 8 OFFERTA ECONOMICA E PROGETTO

Nella Busta di presentazione dell'offerta dovrà essere contenuta, a pena di esclusione dalla gara, il Progetto come specificato all'art. 9 e una Dichiarazione d'offerta economica, segreta ed incondizionata, riportante il ribasso percentuale unico, espresso in cifre ed in lettere, da applicarsi all'importo globale del servizio a base d'asta, fissato in €. 9.000,00 (novemila/00) annuali, oltre IVA di legge.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al suddetto importo globale a base d'asta.

L'offerta economica dovrà essere espressa in lingua italiana e con le indicazioni in Euro, con due numeri decimali. L'indicazione dell'offerta dovrà altresì essere espressa in lettere. In caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere sarà ritenuto valido il prezzo più conveniente per ASC. Le eventuali correzioni saranno ritenute valide solo se espressamente confermate e sottoscritte.

Si precisa che l'offerta economica è comprensiva di tutti i costi diretti ed indiretti per la realizzazione e consegna dei portali (compresa l'eventuale acquisizione di spazio web ah hoc per le caratteristiche tecniche del nuovo sito).

ART. 9 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

L'appalto sarà aggiudicato, all'offerta economicamente più vantaggiosa, valutata sulla base dei seguenti elementi, elencati in ordine decrescente d'importanza:

Progetto

Progetto grafico di architettura delle pagine web in forma cartacea;
Progetto della home page e delle diverse tipologie di pagine e della struttura di consultazione (c.d. "albero di navigazione") espressa in un grafico;
Esempi di pagine web (in forma cartacea e grafica), di come saranno sviluppati i contenuti indicati (modello "User Experience" e "look&feel" dei contenuti);

Qualità complessiva dell'offerta tecnica in termini di coerenza, chiarezza espositiva e rispetto dei requisiti di progetto.

Layout grafico, architettura logica e funzionale complessiva del progetto

Caratteristiche dell'offerta in termini di "pregio funzionale" dei moduli costituenti la soluzione complessiva:

1. accuratezza descrittiva dell'offerta;
2. struttura del sito coerente con obiettivi ed aspetti tecnici;
3. progettazione user centered;
4. interattività;
5. caratterizzazione istituzionale;

6. layout grafico impattante;
7. facilità di aggiornamento data-base, contenuti e immagini;
8. usabilità.

10. DATA DI APERTURA DEI PLICHI CONTENENTI LE OFFERTE.

L'apertura dei plichi contenenti le offerte avverrà presso la sede degli uffici ASC il 19 dicembre 2014 alle ore 10,00.

11. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALL'APERTURA DELLE OFFERTE.

La seduta di gara è pubblica, ma la facoltà di rilasciare dichiarazioni e di interloquire durante le operazioni di gara è riconosciuta esclusivamente ai legali rappresentanti legali, o loro delegati, dei concorrenti di cui al precedente art. 13, ovvero ai soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di specifica delega scritta loro conferita dai legali rappresentanti delle Imprese concorrenti.

12. AGGIUDICAZIONE.

La Commissione di Valutazione nominata dall'Ente procederà all'aggiudicazione discrezionalmente senza che la Società offerente possa eccepire e anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta valida.

ART. 13 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 196/2003, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento del servizio di cui trattasi.